Gedragscode E.S.Z.V.V. Totelos

Februari 2024

1 Inleiding

Ieder lid van E.S.Z.V.V. Totelos heeft recht op een eerlijke behandeling en een veilige omgeving tijdens en rondom verenigingsactiviteiten. Deze gedragscode beschrijft de gedragsregels die we allemaal volgen, jouw rechten en naar wie je kunt gaan wanneer je vindt dat deze rechten zijn of worden geschonden.

Deze gedragscode wordt door alle leden onderschreven en nageleefd en wordt gehandhaafd door het bestuur van E.S.Z.V.V. Totelos. Het vormt een aanpassing van de gedragscode van de ESSF en alle leden zijn gehouden aan deze gedragscode door E.S.Z.V.V. Totelos.

2 Gedragsregels

1. Ongewenst, onveilig[1] of illegaal gedrag, inclusief maar niet beperkt tot de onderstaande lijst, zal niet worden getolereerd.
    a. Ongewenst gedrag zal als zodanig worden geïdentificeerd wanneer aan de dader wordt aangegeven dat het vertoonde gedrag ongewenst is.
    b. Deze aanduiding wordt beschouwd als de eerste waarschuwing aan de dader.
    c. Voorbeelden van ongewenst gedrag zijn onder andere:
        i. (Seksuele) intimidatie, zowel verbaal als non-verbaal, inclusief het verspreiden of in bezit hebben van (seksueel) materiaal van de betrokkenen.
        ii. Agressie, geweld en intimidatie, zowel verbaal als fysiek.
        iii. Pesten, zowel door organisaties als personen.
        iv. Machtsmisbruik, zowel door organisaties als personen.
        v. Discriminatie.
        vi. Luidruchtig gedrag en vandalisme, zowel met als zonder schade.
        vii. Onredelijk en/of herhaaldelijk gebruik van grappen tegenover mensen op basis van gender, identiteit, cultuur of beperking.
2. Als algemene regel geldt: discriminatie van welke aard dan ook is niet toegestaan, inclusief maar niet beperkt tot discriminatie op basis van afkomst, geslacht, gender, religie, taal, leeftijd, politieke overtuiging, nationaliteit, seksuele oriëntatie en (mentale) handicaps.
    a. In de sport kan differentiatie op basis van fysieke mogelijkheden noodzakelijk zijn wanneer iemand redelijkerwijs niet aan de activiteit kan deelnemen.
    b. Voor niet-sportevenementen is differentiatie op basis van fysieke mogelijkheden niet toegestaan.
3. Organisatoren zijn verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat alle door hen georganiseerde activiteiten voldoen aan de volgende regels en toegankelijk zijn voor alle personen, indien mogelijk.
    a. Dit geldt voor alle evenementen georganiseerd door de leden van E.S.Z.V.V. Totelos.
    b. Alle evenementen moeten minstens toegankelijk zijn voor degenen die Nederlands en/of Engels spreken, als de officiële talen van de TU/e.

[1] Onveilig wordt gedefinieerd als het veroorzaken van meer risico, letsel, of schade dan acceptabel is gezien de context van een bepaalde sport.

c. Wanneer een activiteit het gebruik van alcohol omvat vanuit de organisatie, moet op verzoek een niet-alcoholisch alternatief aan de deelnemers worden verstrekt. Bovendien mag er geen groepsdruk worden uitgeoefend op deelnemers om de alcoholische dranken te consumeren.
d. Wanneer een activiteit voedsel omvat vanuit de organisatie, moet er rekening worden gehouden met allergieën en met degenen die specifieke levenskeuzes hebben met betrekking tot voedselconsumptie door alternatieven te bieden/toe te staan.
e. Organisatoren moeten de aanwezigen van tevoren vragen of er speciale beperkingen gelden bij het voorbereiden van hun evenementen. Organisatoren kunnen niet verantwoordelijk worden gehouden voor het niet verstrekken/toestaan van speciale voorzieningen wanneer er geen reactie is ontvangen.

3 Klachtindiening

3.1. Vertrouwenscontactpersonen / Anoniem

Voor klachten die anoniem blijven voor het bestuur kun je terecht bij de vertrouwenscontactpersonen. Zij bieden ondersteuning, behandelen zaken vertrouwelijk en kunnen adviseren over eventuele vervolgstappen. Elk lid van E.S.Z.V.V. Totelos heeft het recht om contact op te nemen met een van de vertrouwenscontactpersonen.

Meldingen die bij de vertrouwenscontactpersonen worden ingediend, worden uitsluitend via een beknopte, niet-gedetailleerde kennisgeving aan het bestuur doorgegeven. Deze melding bevat geen specifieke details of de naam van de melder, tenzij de persoon ervoor kiest om niet anoniem te blijven. De vertrouwenscontactpersoon fungeert als een neutrale partij en is niet betrokken bij verdere procedures/vervolgstappen naar aanleiding van een melding.

Details en contactgegevens van de vertrouwenscontactpersonen van E.S.Z.V.V. Totelos zijn hier te vinden. Daarnaast kan elk lid de klacht melden bij een contactpersoon van de ESSF of het SSCE.

3.2. Directe klacht bij bestuur / Niet-anoniem

Elk lid heeft het recht om klachten/overtredingen te melden bij het bestuur van E.S.Z.V.V. Totelos, via https://members.totelos.nl/klachtenformulier. Het indienen van klachten via het formulier is niet anoniem voor het bestuur; alle klachten worden doorgestuurd naar het bestuur via bestuursleden@totelos.nl. Er kan ook gemaild worden naar één specifiek bestuurslid via diens persoonlijk e-mailadres. Ontvangen klachten die bij het bestuur terechtkomen, worden niet openbaar gemaakt aan de vereniging. De privacy van de betrokken partijen wordt hierbij gerespecteerd.

4 Procedure en maatregelen bij melding

4.1 Klachtencommissie

Een melding wordt behandeld door het bestuur. Bij een te grote betrokkenheid van het bestuur/een bestuurslid, wordt een klachtencommissie aangesteld zonder bestuursleden. Bij deze commissie zal in eerste instantie de Advies en Toezicht-commissie (A&T) van de vereniging betrokken worden. Daarnaast kan een niet-bestuurslid of iemand van het ESSF bestuur, het SSC of de TU/e betrokken worden, indien dit nodig wordt geacht.

4.2 Procedure/Behandeling van de klacht

De beschreven stappen die volgen vormen een richtlijn voor de klachtencommissie bij het behandelen van klachten.

De klachtencommissie gaat middels hoor en wederhoor de klacht bespreken. De commissie besluit gezamenlijk of, en zo ja welke, getuigen en andere betrokkenen gehoord worden naast de klager en beklaagde. Het doel van de commissie is om te begrijpen of de klacht legitiem is.

Als de commissie oordeelt dat het voldoende duidelijk is dat de klacht legitiem is, zal zij de beslissing nemen over de te nemen maatregelen. In deze beslissing wordt aangegeven of er een maatregel wordt opgelegd en zo ja, welke specifieke maatregel of maatregelen, evenals de argumentatie hierachter. De beslissing wordt schriftelijk gecommuniceerd naar de beklaagde en de klager binnen veertien dagen nadat alle betrokkenen zijn gehoord.

Mogelijke maatregelen bij overtredingen van deze gedragscode zijn inclusief maar niet beperkt tot waarschuwingen, boetes, tijdelijke of permanente uitsluiting van trainingen, wedstrijden, of activiteiten daarbuiten, en tijdelijke of permanente schorsing van het lidmaatschap van de vereniging.

4.3 Bezwaren

Tot 28 dagen na de communicatie van opgelegde maatregelen heeft het desbetreffende lid de mogelijkheid om bezwaar aan te tekenen. Indien van toepassing, wordt de volgende procedure gevolgd: het lid kan schriftelijk bezwaar aantekenen bij het bestuur. Dan zal de casus in de eerstvolgende Algemene Ledenvergadering (ALV) worden besproken en zal er gestemd worden over de opgelegde maatregelen. Het resultaat van deze stemming is bindend en zal als definitief worden beschouwd.

Indien het lid van mening is dat de eerstvolgende reguliere ALV te lang op zich laat wachten, heeft het lid te allen tijde de mogelijkheid om schriftelijk een aparte ALV aan te vragen bij het bestuur, conform de procedure beschreven in sectie 6.

5 Verantwoordelijkheden van bestuursleden van E.S.Z.V.V. Totelos

Bestuursleden van E.S.Z.V.V. Totelos zijn verantwoordelijk voor het naleven van deze gedragscode en zien erop toe dat deze binnen de vereniging wordt gehanteerd en nageleefd. Ze zijn ook verantwoordelijk voor transparantie in hun handelingen waar mogelijk, zorgvuldige omgang met vertrouwelijke informatie, het aanstellen van een vertrouwenscontactpersoon en actieve communicatie van de gedragscode in hun belangrijkste communicatiekanalen. Daarnaast kunnen bestuursleden verantwoordelijk gesteld worden door de leden op een ALV.

6 ALV aanvragen door leden

Elk lid kan te allen tijde schriftelijk een ALV aanvragen bij het bestuur. Het verzoek moet vergezeld gaan van handtekeningen van ten minste 10% van de leden van de vereniging met stembevoegdheid. Het bestuur zal vervolgens de nodige stappen ondernemen om de ALV binnen vier weken bijeen te roepen (zie artikel 15 lid 3 van de statuten).

Wanneer het bestuur of een lid van de klachtencommissie de rechten van een lid heeft geschonden, kan het betreffende lid een ALV aanvragen. Tijdens deze ALV zullen de leden gezamenlijk beslissen over eventueel te nemen maatregelen met betrekking tot de geschonden rechten.